



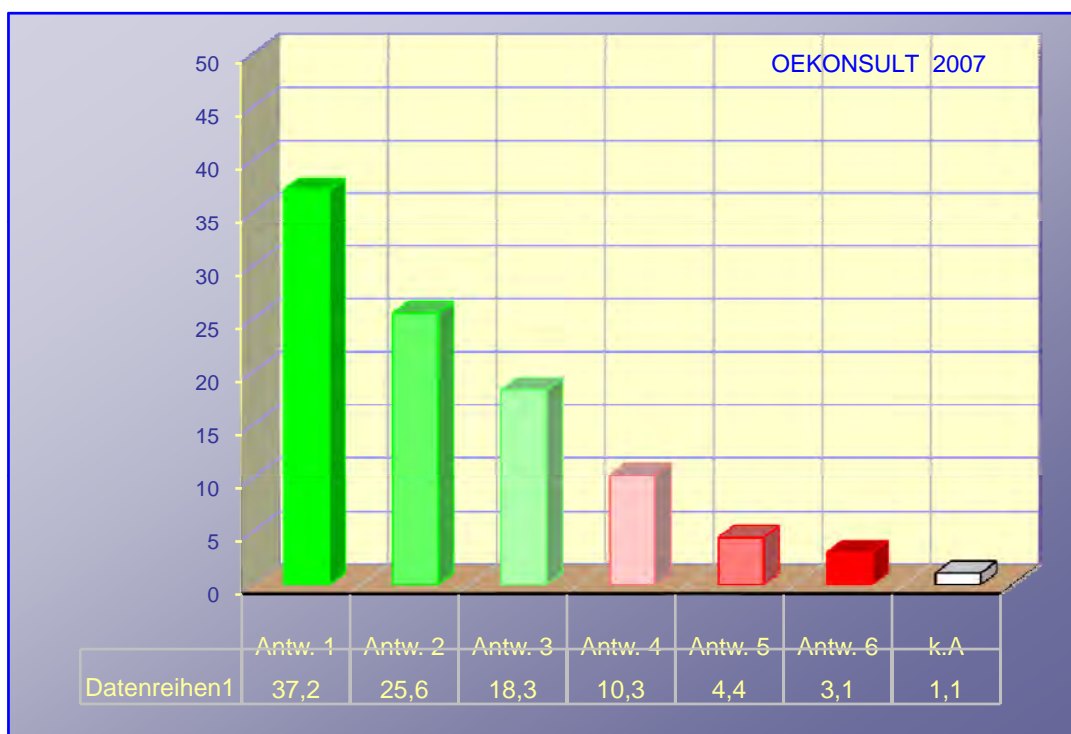
**OEKONSULT gmbh, Weillburgstraße 20/1/22, 2500 Baden.
fon&fax +43 2252 209099. mobil +43 676 7371707.
oekonsult@oekonsult.at
www.oekonsult.at
Kristin Allwinger
Joshi M.A. Schillhab**

März 2009

LEGENDE

iQUEST - die spezielle Face-to-Face Umfragemethode von OEKONSULT mittels Pocket-PCs und mobilem Datenfunk legt den Probanden Statements und Aussagen vor, die sie anhand einer 6-stufigen Skala bewerten sollen. Diese Methode finde ich besonders aussagekräftig.

Frage	◀ trifft voll u. ganz zu			trifft überhaupt nicht zu ▶			k.A	sum
	o	o	o	o	o	o		
A	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6		
	37,2	25,6	18,3	10,3	4,4	3,1	1,1	100,0
*)	62,8		28,6		7,5			
**)	81,1			17,8			1,1	



- völlige, uneingeschränkte Zustimmung zum vorgelegten Statement**
- (sehr) hohe Zustimmung zur getroffenen Aussage /Behauptung
- (gerade noch) tendenzielle Zustimmung
- (eher) tendenzielle Ablehnung der vorgelegten Behauptung
- (sehr) deutliche Zurückweisung der getroffenen Aussage
- absolute, zweifelsfreie Ablehnung des angeführten Statements**
- Es gibt bewusst keine "neutrale Mitte", kein "weder-noch", kein "weiß nicht". Wenn sich jedoch eine befragte Person jeglicher Antwort entschlägt, wird dies als "keine Antwort" protokolliert und gezählt.

*) kumulative Häufigkeiten: **1 plus 2 / 3 plus 4 / 5 plus 6**

) alle 3 zustimmenden Antworten (1 plus 2 plus 3**) zusammen genommen gegenüber allen 3 ablehnenden Antworten (**4 plus 5 plus 6**)

Fragebogen: www.oekonsult.at/iquest/touch/questionare.php?QunID=235
Auftraggeber: **OEKONSULT**
communication & consulting gmbh
www.oekonsult.at

Eigenforschung

Methode: **iQUEST,**
Interviews multimedial am PocketPC,
Datenübertragung online mittels GPRS /UMTS
und T-Mobile MDA III, kumulative Auswertung,
Kontrolle & Steuerbarkeit der Feldarbeit,
Sofortergebnis

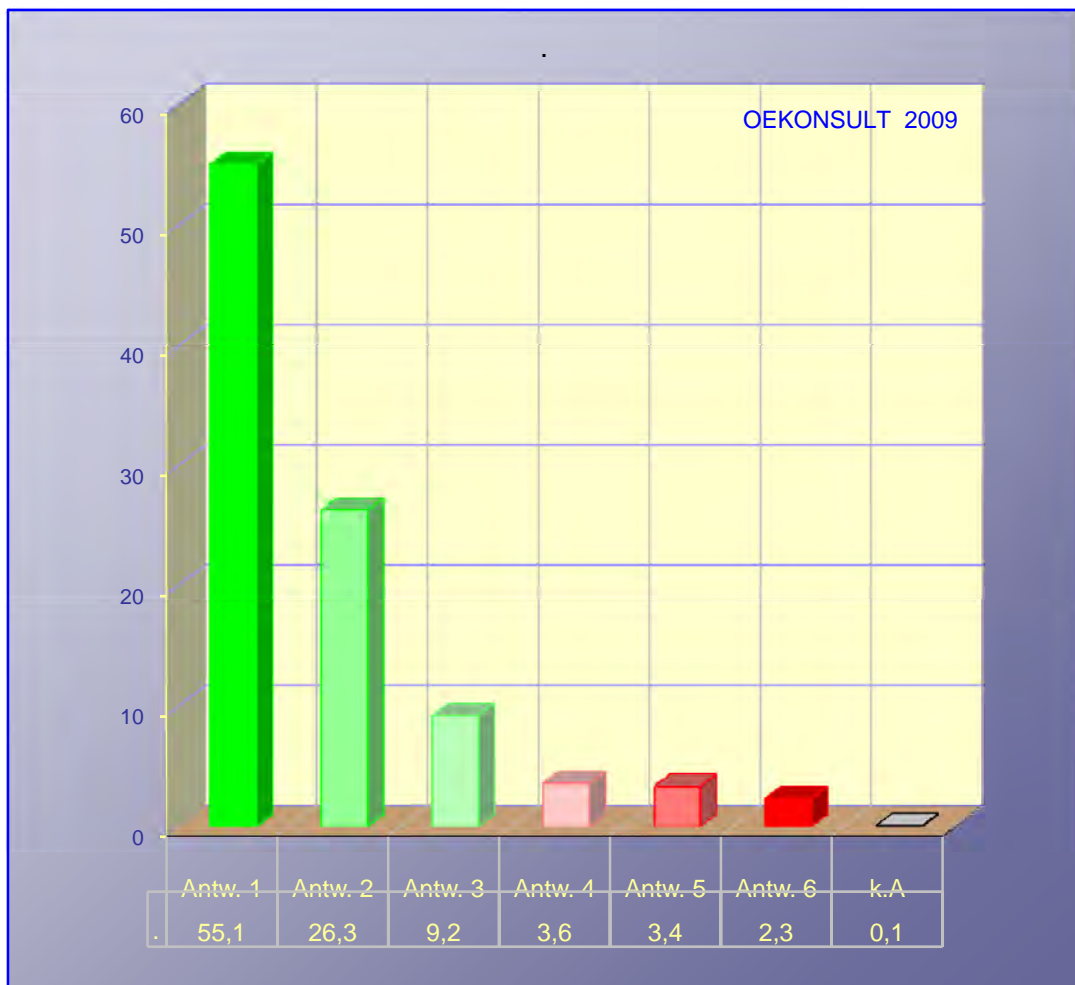
Stichprobe: **n = 1193, bundesweite repräsentative persönliche**
Befragung (Face-2-Face), österreichische
Wohnbevölkerung im Alter von 16 bis 77 Jahren
(entsprechend Statistik Austria)

Befragungszeitraum: **13. bis 21. März 2009**



Sich IMPFEN zu lassen ist ein ausserordentlich wichtiger Beitrag zur eigenen Gesundheitsvorsorge.

Frage 1	◀ trifft voll u. ganz zu			trifft überhaupt nicht zu ▶			k.A	sum
	o	o	o	o	o	o		
	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6		
	55,1	26,3	9,2	3,6	3,4	2,3	0,1	100,0
	81,4		12,8		5,7			
	90,6			9,3			0,1	

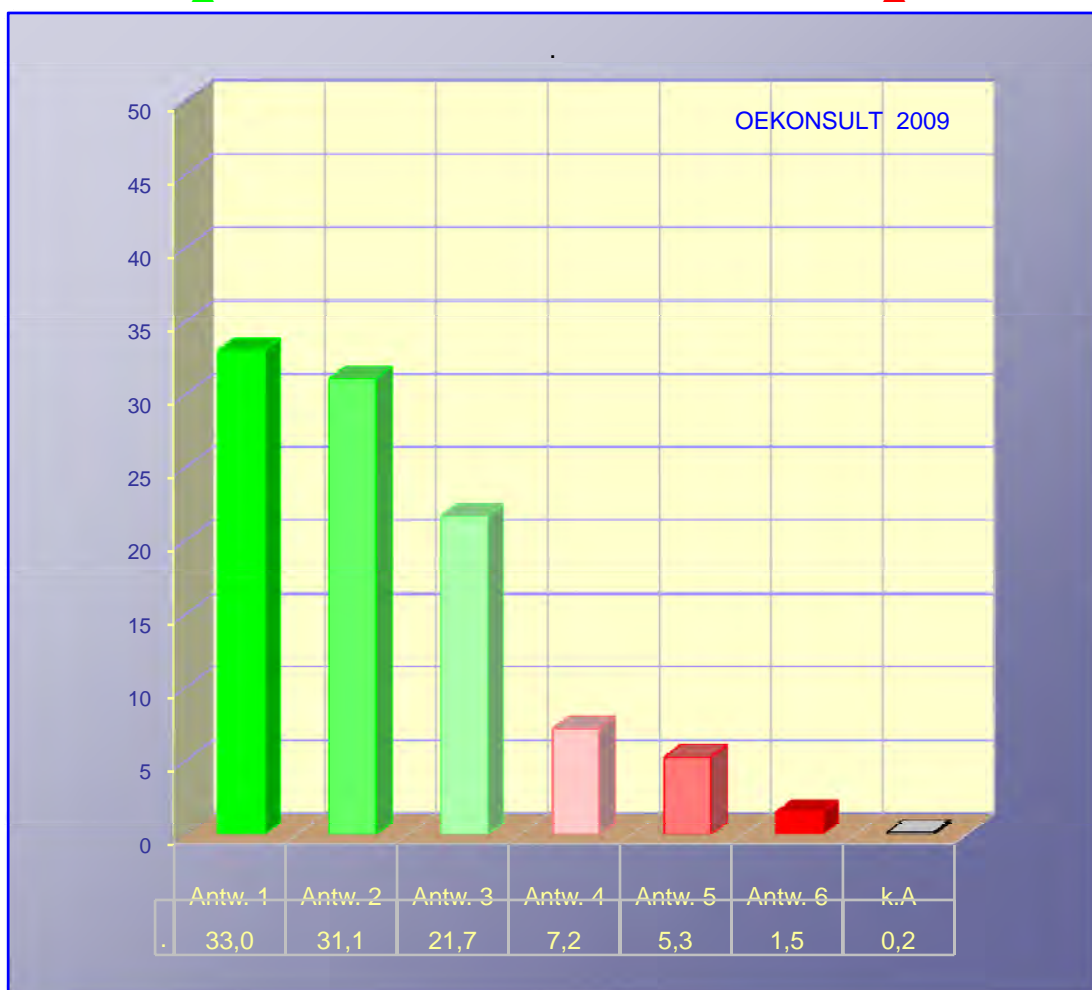


Legende

Impfen ist wichtig, gar keine Frage. 91% der Befragten stimmen zu, unter ihnen 55%, die an dieser Aussage nicht den leisesten Zweifel hegen. 2% deklarieren sich als unverbesserliche Impfmuffel.

Rund um den heurigen Grippewinter 2008/2009 gab es in allen Medien zahlreiche Aufrufe und Hinweise, sich impfen zu lassen. Solche Berichte, sowie einschlägige Werbung sind mir aufgefallen.

Frage	◀ trifft voll u. ganz zu			trifft überhaupt nicht zu ▶			k.A	sum
	o	o	o	o	o	o		
2	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6		
	33,0	31,1	21,7	7,2	5,3	1,5	0,2	100,0
	64,1		28,9		6,8			
	85,8			14,0			0,2	

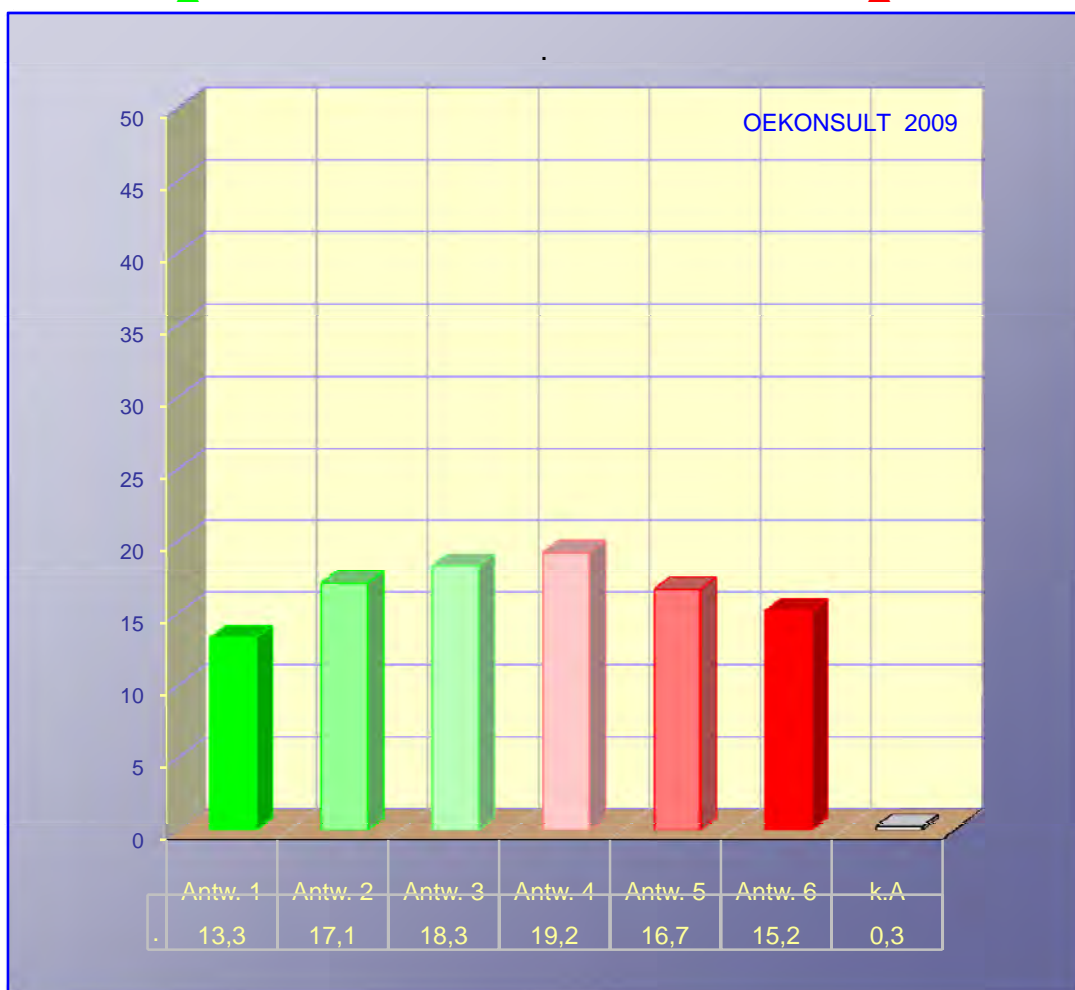


[Legende](#)

Nur wenige Menschen in Österreich wurden von den vielfachen Appellen, sich gegen die Influenza impfen zu lassen, nicht erreicht. Vom Wahrnehmen bis zur Zustimmung ist es jedoch ein weiter Weg. Noch weiter ist allerdings jener zum Umsetzen und Handeln. Es reicht ganz einfach nicht, wenn noch so kluge, glaubwürdige und sachkompetente Mediziner, Minister und Gesundheitsfunktionäre an die Vernunft des Einzelnen appellieren. Neben einer Reform des heimischen Impfsystems in Richtung erleichteter Zugang müssen wohl auch neue Kommunikationskonzepte und -strategien zum Tragen kommen.

Derartige Impfkationen und Aufrufe haben meines Wissens zahlreiche meiner Freunde, Bekannte, Kollegen oder Familieinangehörige dazu veranlasst, sich ehestens entsprechend impfen zu lassen.

Frage	◀ trifft voll u. ganz zu						trifft überhaupt nicht zu ▶	
	o	o	o	o	o	o	k.A	sum
3	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6		
	13,3	17,1	18,3	19,2	16,7	15,2	0,3	100,0
	30,4		37,5		31,9			
	48,7			51,0			0,3	

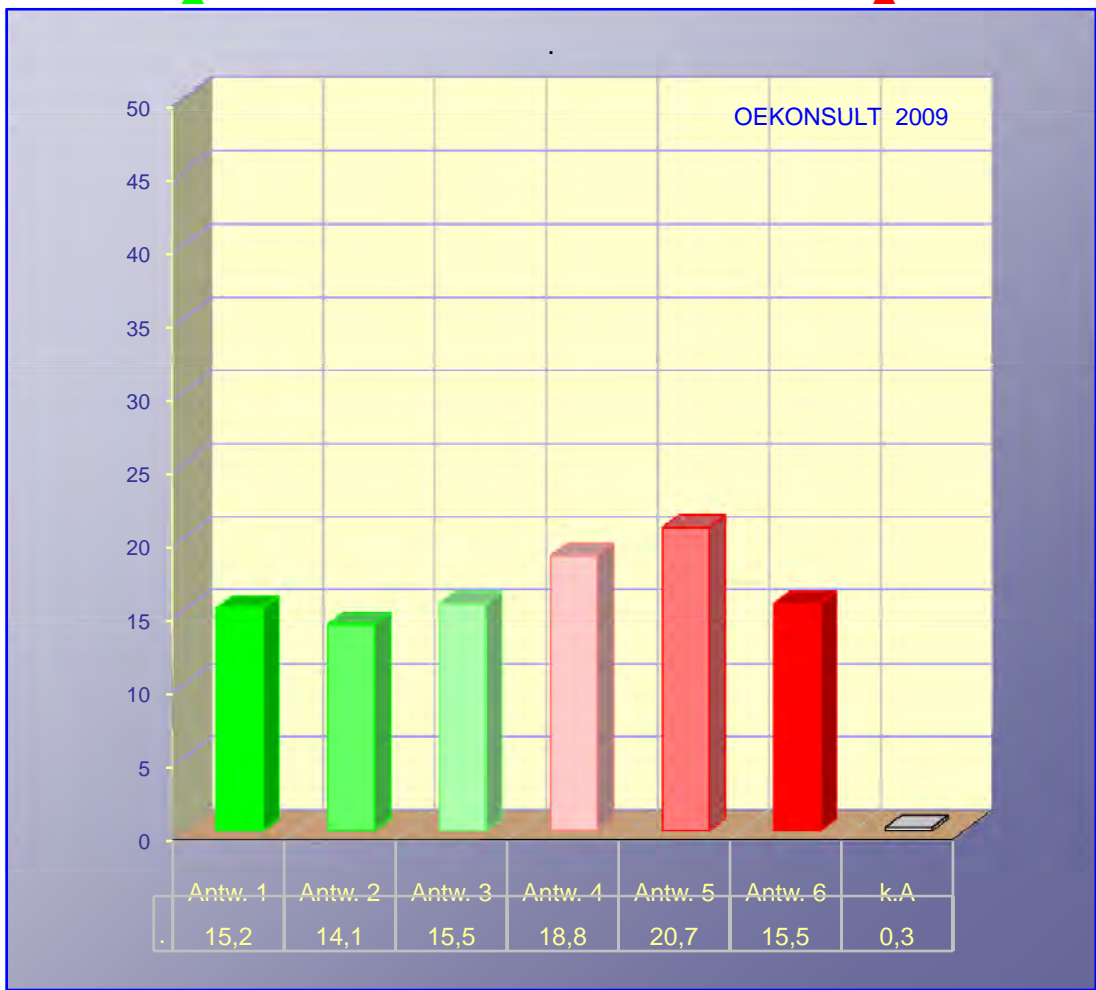


[Legende](#)

Apelle vernehmen und ihnen dann auch Folge zu leisten, das sind zwei völlig verschiedene Dinge. Jede(r) Zweite sieht konkreten Grund, an der Wirksamkeit von Vernunftapellen zur Vorsorgeimpfung zu zweifeln. Die Diskrepanz zwischen rationaler Zustimmung und realer Folgehaltung ist unübersehbar. Wo Hürden für angemessenes Impfverhalten zu orten sind, wird in weiterer Folge der vorliegenden Bevölkerungsbefragung deutlich.

**Impfen ist nicht ungefährlich.
Das muss unbedingt ein erfahrener Arzt machen.**

	◀ trifft voll u. ganz zu			trifft überhaupt nicht zu ▶			k.A.	sum
Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6		
8	15,2	14,1	15,5	18,8	20,7	15,5	0,3	100,0
	29,3		34,3		36,2			
	44,8			55,0			0,3	

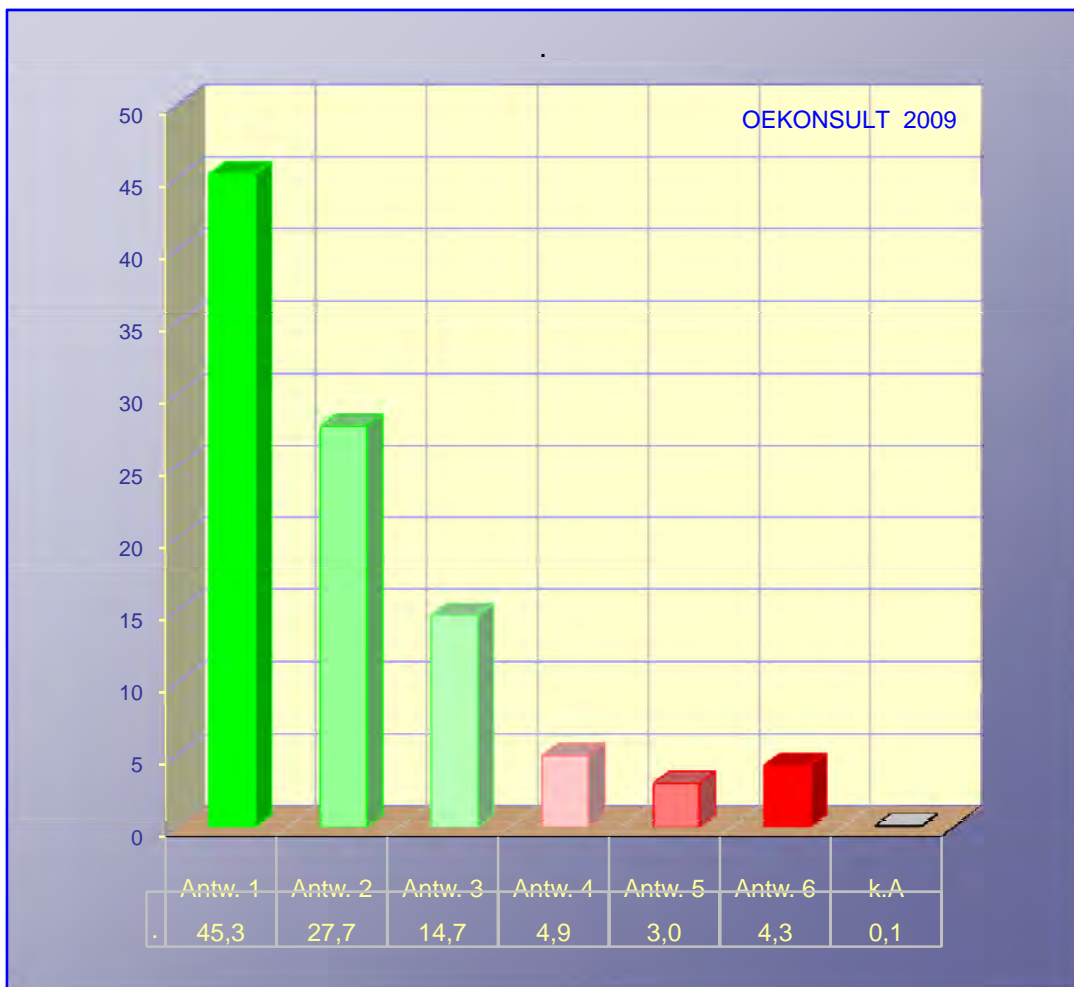


Legende

Impfen ist Arztsache. Unbedingt. Das zumindest suggeriert nachdrücklich der Fragebogentext. Wenn in der Repräsentativbefragung 55% widersprechen, darunter immerhin 15% die dies mit aller Entschiedenheit tun, kann am (überraschenden) Ergebnis umso weniger gezweifelt werden. 29% sehen Impfen kategorisch oder zumindest mit großer Überzeugung als unangefochtene Arzt-Domäne, 36% hingegen meinen, Impfen könnten auch andere Berufsgruppen, das müsse nicht zwangsläufig beim Arzt geschehen.

Manchmal höre und lese ich auch Kritisches zum Impfen. Ich denke hingegen, alles in allem überwiegen die Vorteile die möglichen Risiken und Nachteile des Impfens bei weitem.

		◀ trifft voll u. ganz zu			trifft überhaupt nicht zu ▶				
		o	o	o	o	o	o		
Frage	9	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
		45,3	27,7	14,7	4,9	3,0	4,3	0,1	100,0
		73,0		19,6		7,3			
		87,7			12,2			0,1	



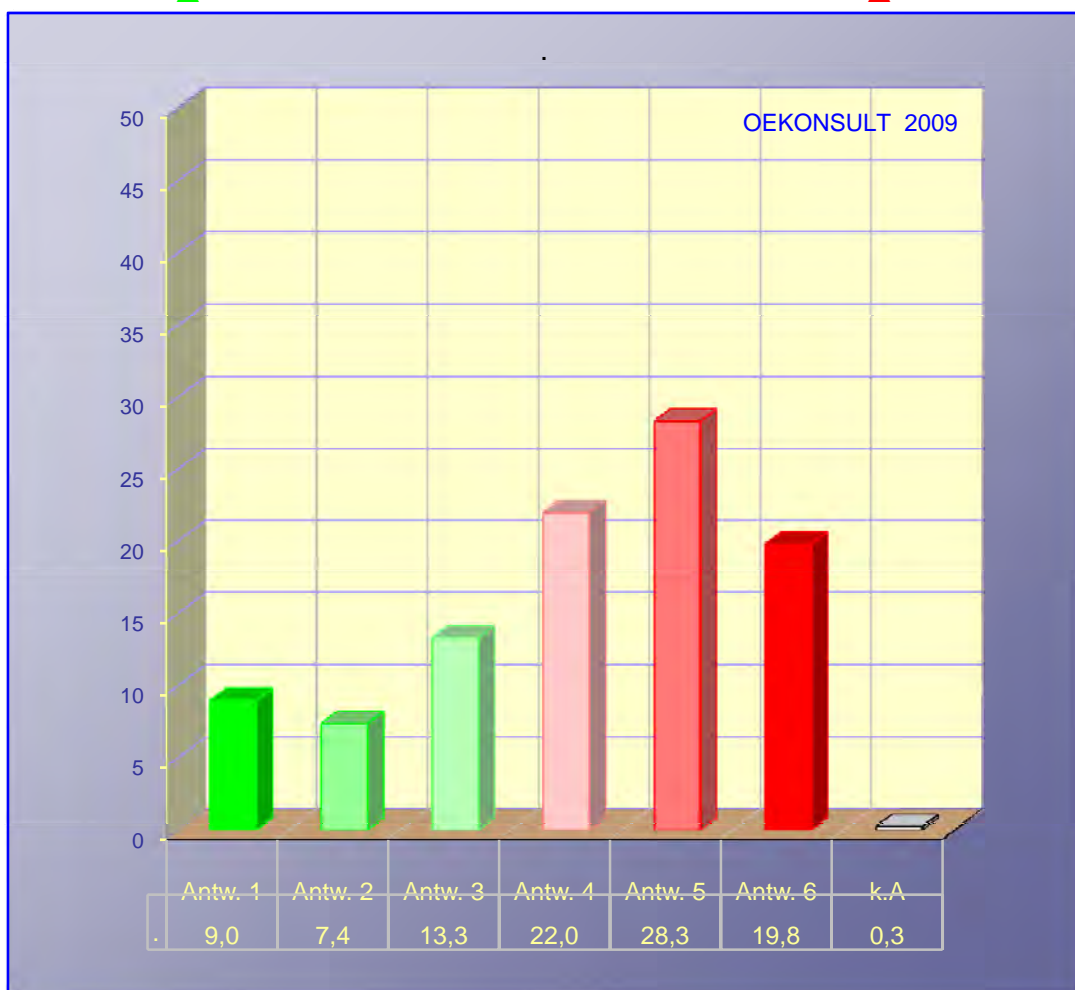
Legende

Nur 4% der Befragten ouden sich als vehemente Impfgegner. Insgesamt sind 88% aller Umfrageteilnehmer davon überzeugt, die Vorteile eines Impfschutzes überwiegen mögliche Gefahren bei weitem. 45% sind davon sogar ohne den geringsten Zweifel völlig überzeugt.

Impfen gleich an Ort und Stelle, sogar unmittelbar nach dem Kauf des Impfstoffes in der (impfberechtigten) Apotheke? Diesen Vorschlag lehne ich kategorisch ab.

◀ trifft voll u. ganz zu
 trifft überhaupt nicht zu ▶

Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
10	9,0	7,4	13,3	22,0	28,3	19,8	0,3	100,0
	16,3		35,3		48,1			
	29,7			70,1			0,3	

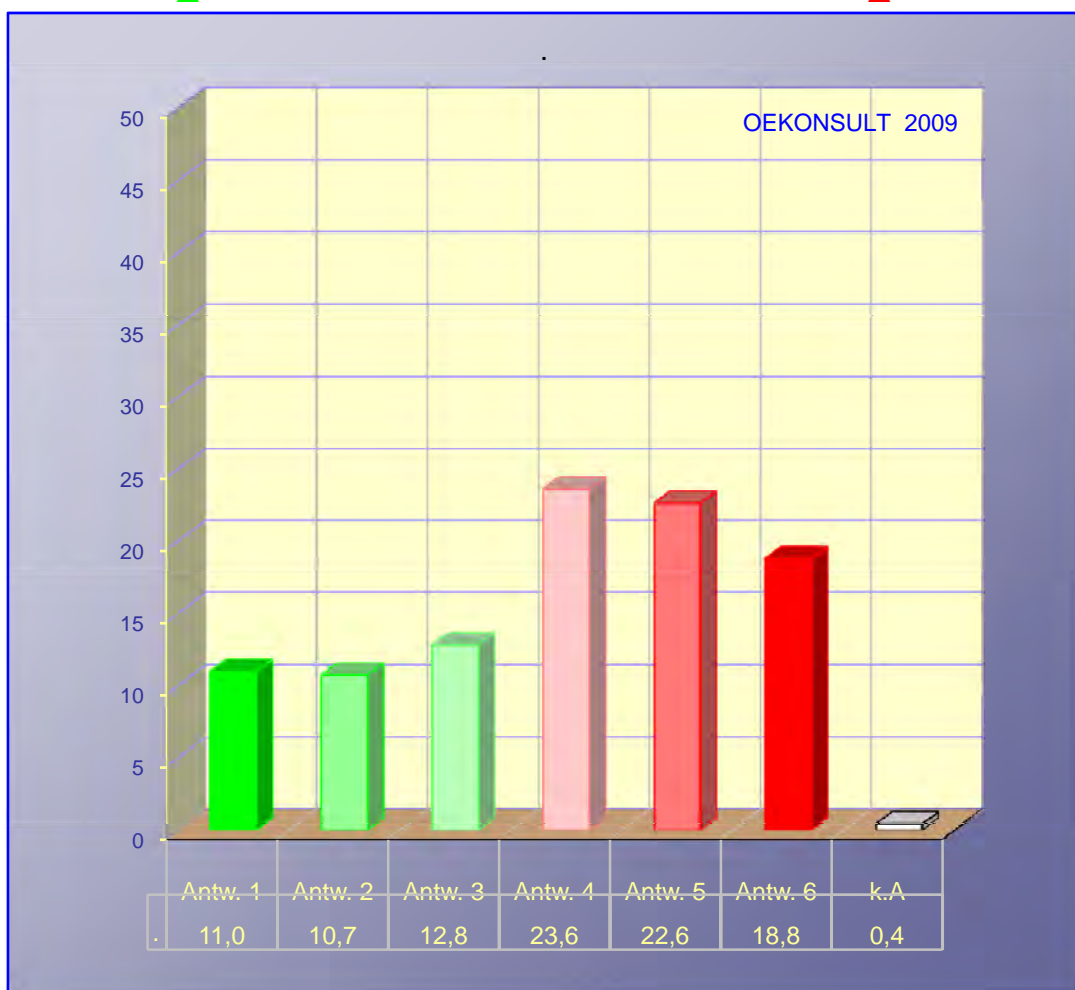


Legende

70% der OEKONSULT-Repräsentativumfrage widersprechen der Unterstellung, sie würden es kategorisch ablehnen, gleich beim Kauf des Impfstoffes in der Apotheke die entsprechende Injektion verabreicht zu bekommen. Jede(r) Fünfte wehrt sich gegen das nahe gelegte Statement, eine Sofort-Impfung in der Apotheke grundsätzlich zu verweigern. 9% zeigen sich autoritätsgefügt und folgen dem bewusst apothekenkritischen Fragebogentext. Weniger als ein Drittel der Befragten äußern grundsätzliche Vorbehalte gegen ein Impfen gleich in der Apotheke nach dem Erwerb des Impfstoffes.

Wenn ich mich eben jetzt zu einer Schutzimpfung entschließen würde, wüßte ich genau, wo ich eine solche sehr schnell, unkompliziert und bequem verabreicht bekommen würde.

	◀ trifft voll u. ganz zu			trifft überhaupt nicht zu ▶				
	o	o	o	o	o	o		
Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
12	11,0	10,7	12,8	23,6	22,6	18,8	0,4	100,0
	21,7		36,5		41,4			
	34,5			65,0			0,4	

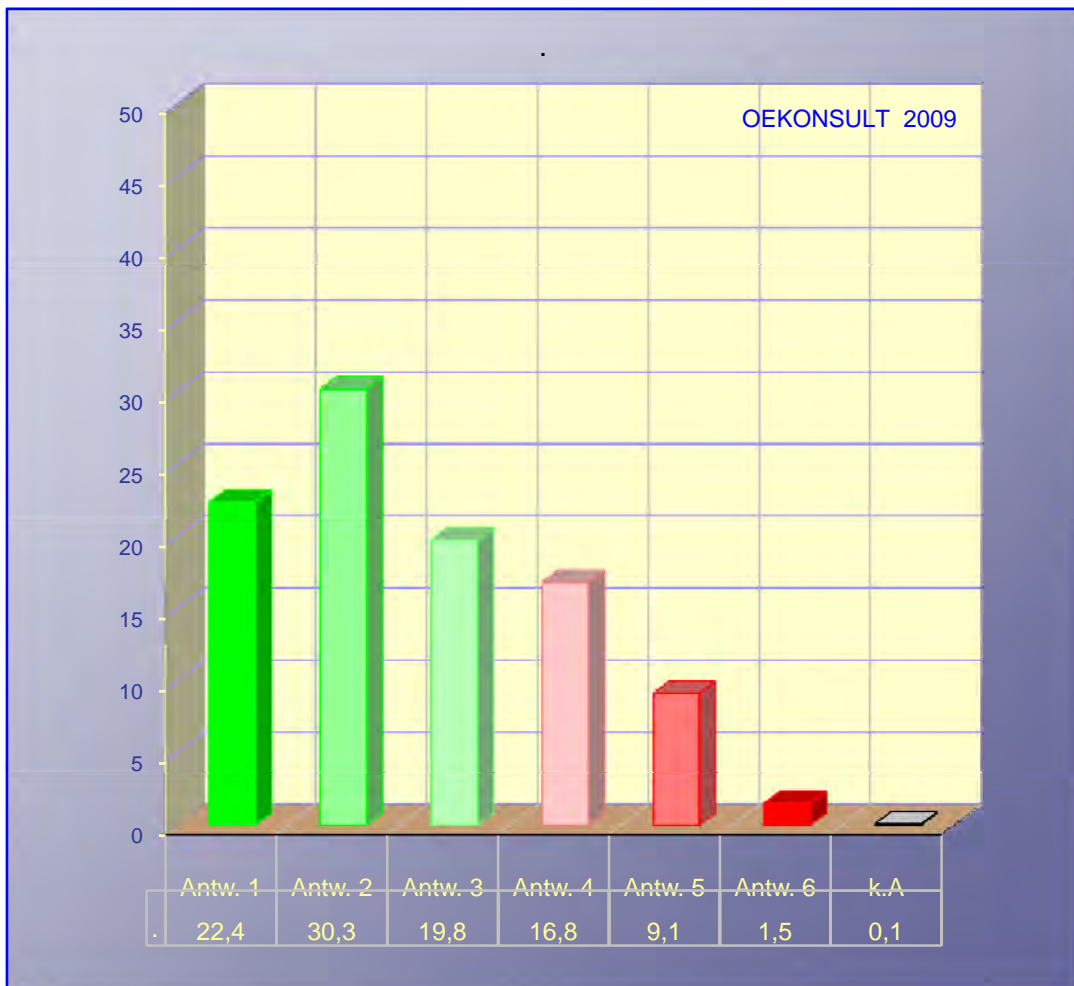


Legende

Impfen - sehr schnell, unkompliziert, bequem? Das geht hierzulande wohl nicht ganz so einfach. Zumindest nach Aussage von 65% der Befragten, die eine solche einschlägige Formulierung verneinen. 11% stimmen vorbehaltlos zu. 19% widersprechen mit allem Nachdruck.

Impfen ist ja keine grosse Sache. Eine gängige Impfung wie Grippe- oder Zeckenimpfung muss sich eigentlich in ein paar Minuten erledigen lassen.

	◀ trifft voll u. ganz zu			trifft überhaupt nicht zu ▶				
	o	o	o	o	o	o		
Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
13	22,4	30,3	19,8	16,8	9,1	1,5	0,1	100,0
	52,6		36,6		10,6			
	72,4			27,5			0,1	

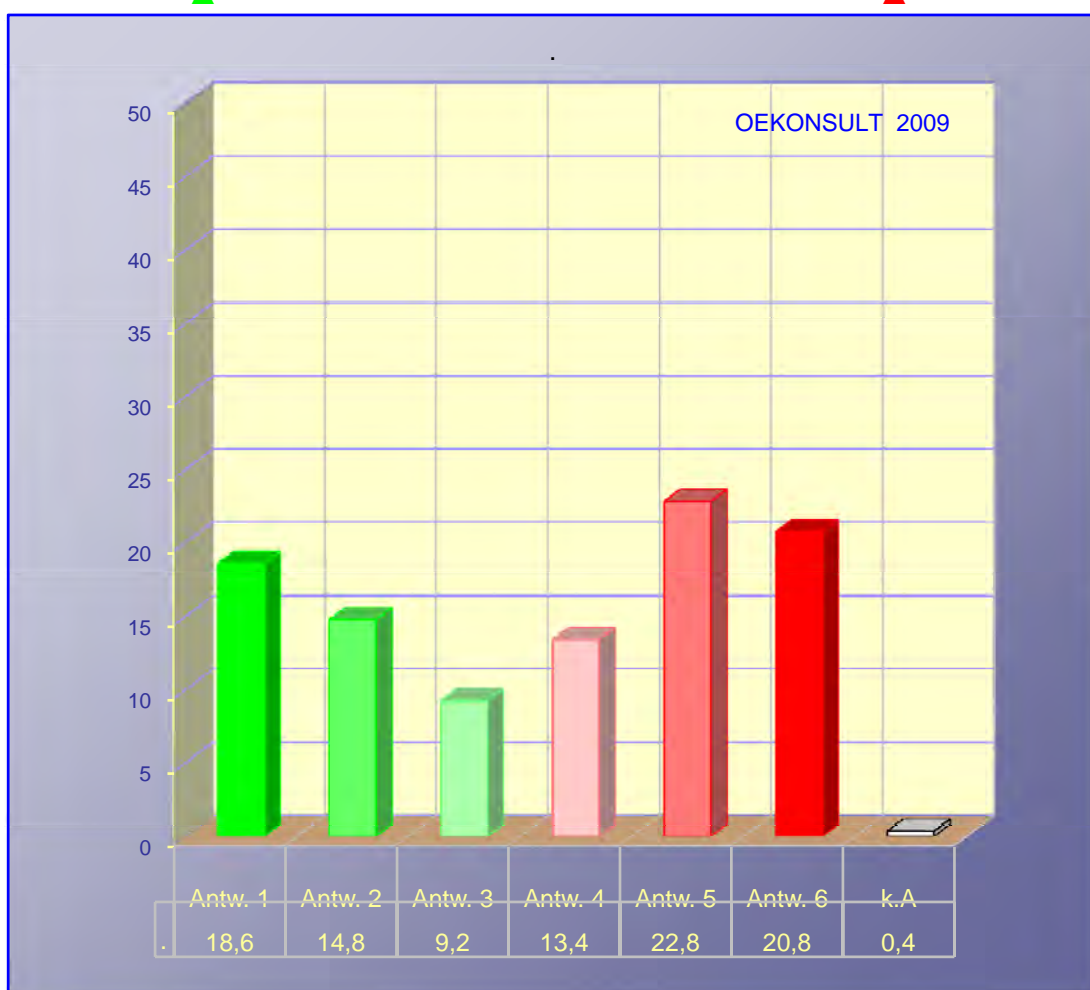


Legende

Eine überzeugende Mehrheit von 72% meint, Impfen wäre keine "große Sache" und schließt sich der Ansicht an, derartiges müsse sich in wenigen Minuten absolvieren lassen. Weniger als 2% sind vom Gegenteil völlig überzeugt. Diese Daten stützen die Interpretation, dass viele der grundsätzlich von der Sinnhaftigkeit von Schutzimpfungen überzeugten Menschen an der gegenwärtigen Impfpraxis Anstoß nehmen. Mehrere Wege, wiederholtes Bezahlen und mitunter erhebliche Wartezeiten werden als zu großer Aufwand für einen kurzen Stich empfunden. Selbst wenn dieser Stich der eigenen Gesundheit äußerst zuträglich ist.

Wenn es demnächst "Impfberechtigte Apotheken" in Österreich geben sollte, wünsche ich mir eine deutliche Kennzeichnung. Dann könnte ich sehr bequem und spontan zb in der Mittagspause oder im Zuge meiner Einkäufe mich auch gleich impfen lassen.

	◀ trifft voll u. ganz zu			trifft überhaupt nicht zu ▶				
	o	o	o	o	o	o		
Frage	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6	k.A	sum
16	18,6	14,8	9,2	13,4	22,8	20,8	0,4	100,0
	33,4		22,7		43,6			
	42,6			57,0			0,4	

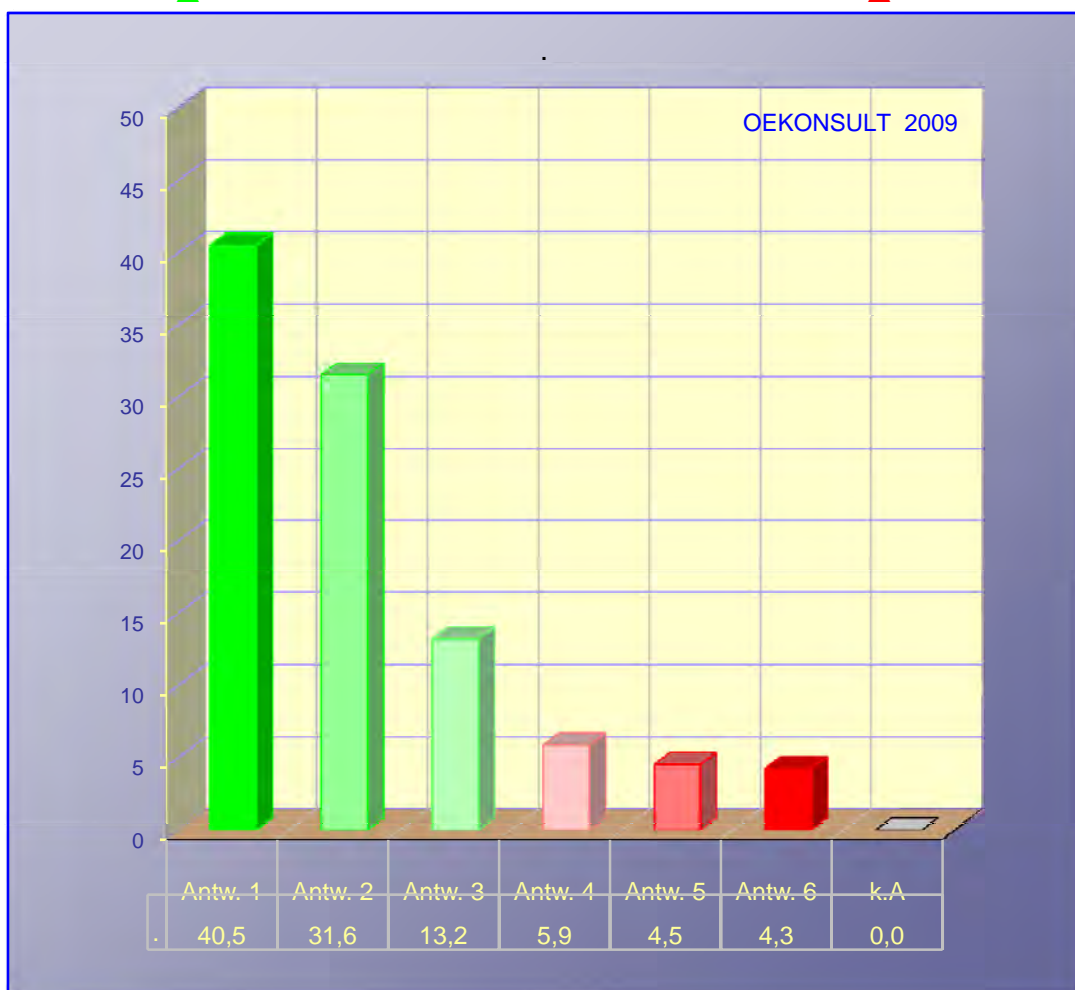


[Legende](#)

Das "Impfpickerl" am Apothekeneingang wäre ein großer Fortschritt in der leichten Verfügbarkeit von gängigen Schutzimpfungen. Anstatt eines Hürdenlaufes über mehrere Stationen hinweg könnten die Menschen die Impfung gleichsam in ihre Alltagserledigungen integrieren. Sofern es solche "impfberechtigte" Apotheken in ausreichender Zahl, mit qualifiziertem und berechtigtem Personal und Apothekenräumlichkeiten mit entsprechend diskreter geeigneter Räumlichkeit gäbe. Die Akzeptanz bei der Bevölkerung scheint gegeben, jetzt braucht es die (gesundheits)politische Willensbildung des Gesetzgebers sowie die Zustimmung von Ärzte- und Apothekerkammer. Im Sinne der Gesundheitsvorsorge für die Bevölkerung. Kein leichtes Unterfangen.

Ein deutlich einfacherer, schnellerer, leichter und bequemerer Zugang zur Impfung würde die Durchimpfungsrate in Österreich stark verbessern.

Frage	◀ trifft voll u. ganz zu						trifft überhaupt nicht zu ▶	
	o	o	o	o	o	o	k.A	sum
18	Antw. 1	Antw. 2	Antw. 3	Antw. 4	Antw. 5	Antw. 6		
	40,5	31,6	13,2	5,9	4,5	4,3	0,0	100,0
	72,1		19,1		8,8			
	85,3			14,7			0,0	



Legende

Eine deutlich verbesserte Impflandschaft in Österreich können sich immerhin 85% der Umfrageteilnehmer vorstellen. Der Zugang zur sinnvollen Schutzimpfung muss einfacher, schneller, leichter und bequemer werden. Dann klappt's auch mit der Durchimpfungsrate.

IMPFFEN_im_FRUEHLING - ...

http://www.oekons

IMPFFEN_im_FRUEHLING

OEKONSULT
communication & consulting
ges.m.b.h.
A 2500 Baden, Weiburgstrasse 20
fon&fax: +43 2262 20 90 99
mobile: +43 676 62 065 77
mobile: +43 676 737 17 07
www.oekonsult.at
oekonsult@oekonsult.at

JOSHI M.A. SCHILLHAB
managing director

developed by
Tatsapoom Udampong
of Thai_OEKONSULT

iQUEST
von OEKONSULT
Joshi M.A. Schillhab

powered by
. T . Mobile .

– Kandidaten Daten –

w m

16-20 21-25 26-30 31-35

36-40 41-45 46-50 51-55

56-60 über 60

PLZ Country

SoSta

Angestellte(r) Selb. Hh Pensi

Arbeiter(in) in Ausbildg. o. Besch.

Edu

trifft voll und
ganz zu...

...trifft überhaupt
nicht zu

Level 1 .

IMPFFEN

Sich **IMPFFEN** zu lassen ist ein
ausserordentlich wichtiger Beitrag zur
eigenen Gesundheitsvorsorge.

trifft voll und
ganz zu...

...trifft überhaupt
nicht zu

Microsoft Excel nich...

IMPFFEN_im_FRUEH...

IMPFFEN_im_FRUEHLING - ...

http://www.oekons

IMPFFEN_im_FRUEHLING

Level 1 .

IMPFFEN

Sich **IMPFFEN** zu lassen ist ein
ausserordentlich wichtiger Beitrag zur
eigenen Gesundheitsvorsorge.

trifft voll und
ganz zu...

...trifft überhaupt
nicht zu

Level 2 .

IMPFFEN

Rund um den heurigen Grippewinter
2008/2009 gab es in allen Medien
zahlreiche Aufrufe und Hinweise, sich
impfen zu lassen. Solche Berichte,
sowie einschlägige Werbung sind mir
aufgefallen.

trifft voll und
ganz zu...

...trifft überhaupt
nicht zu

Level 3 .

IMPFFEN

Derartige Impffaktionen und Aufrufe
haben meines Wissens zahlreiche
meiner Freunde, Bekannte, Kollegen
oder Familieangehörige dazu
veranlasst, sich ehestens entsprechend
impfen zu lassen.

trifft voll und
ganz zu...

...trifft überhaupt
nicht zu

Level 4 .

IMPFFEN

Ich persönlich bin der Auffassung, bei
all diesen Impfaufrufen, Impffaktionen
oder Impfkampagnen geht es in aller
erster Linie um:

IMPFFEN_im_FRUEHLING - ...

http://www.oekons

IMPFFEN_im_FRUEHLING

Level 10 .

IMPFFEN

Impfen gleich an Ort und Stelle, sogar unmittelbar nach dem Kauf des Impfstoffes in der (impfberechtigten) Apotheke? Diesen Vorschlag lehne ich kategorisch ab.

trifft voll und ganz zu... ...trifft überhaupt nicht zu

Level 11 .

IMPFFEN

Wenn ich jetzt gefragt werde, was ich für zB eine FSME- /Zeckenimpfung (insgesamt) zu zahlen habe, dann kann ich das ganz exakt beziffern.

trifft voll und ganz zu... ...trifft überhaupt nicht zu

Level 12 .

IMPFFEN

Wenn ich mich eben jetzt zu einer Schutzimpfung entschließen würde, wüßte ich genau, wo ich eine solche sehr schnell, unkompliziert und bequem verabreicht bekommen würde.

trifft voll und ganz zu... ...trifft überhaupt nicht zu

Level 13 .

IMPFFEN

Impfen ist ja keine grosse Sache. Eine gängige Impfung wie Grippe- oder Zeckenimpfung muss sich eigentlich in

IMPFFEN_im_FRUEHLING - ...

http://www.oekons

IMPFFEN_im_FRUEHLING

Level 13 .

IMPFFEN

Impfen ist ja keine grosse Sache. Eine gängige Impfung wie Grippe- oder Zeckenimpfung muss sich eigentlich in ein paar Minuten erledigen lassen.

trifft voll und ganz zu... ...trifft überhaupt nicht zu

Level 14 .

IMPFFEN

Zumeist ist es notwendig, sich den jeweiligen Impfstoff zunächst in der Apotheke zu besorgen, um mit diesem dann den Arzt aufzusuchen. Dort muss man oftmals längere Wartezeiten in Kauf nehmen. Ich kann mir gut vorstellen, die Impfung gleich in der Apotheke verabreicht zu bekommen, qualifiziertes Personal und entsprechende örtliche Gegebenheiten vorausgesetzt.

trifft voll und ganz zu... ...trifft überhaupt nicht zu

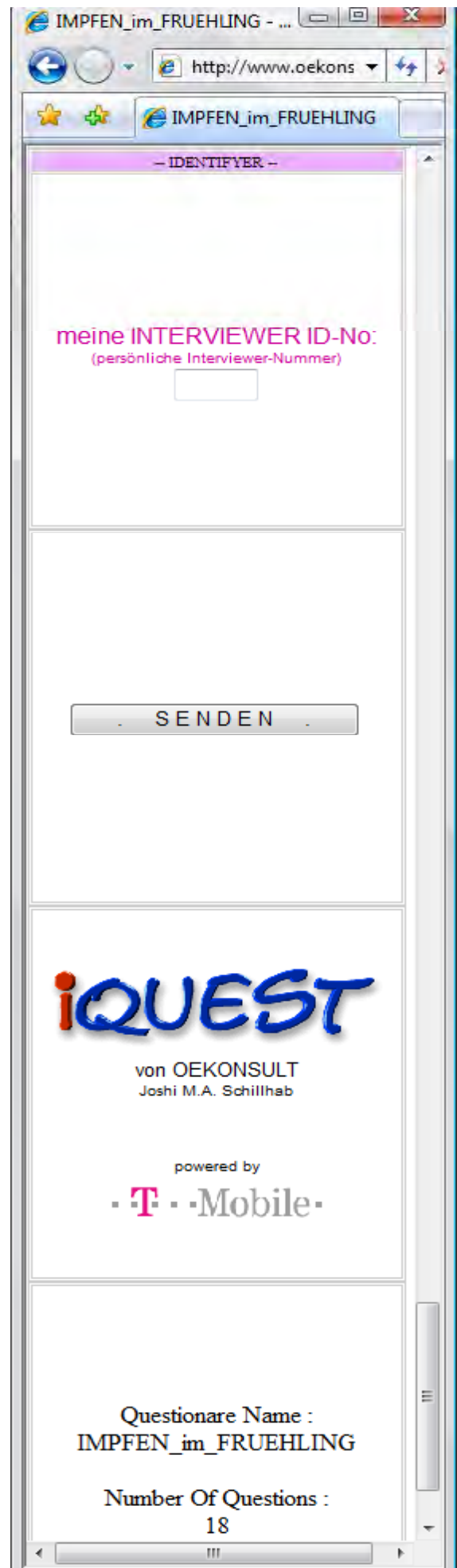
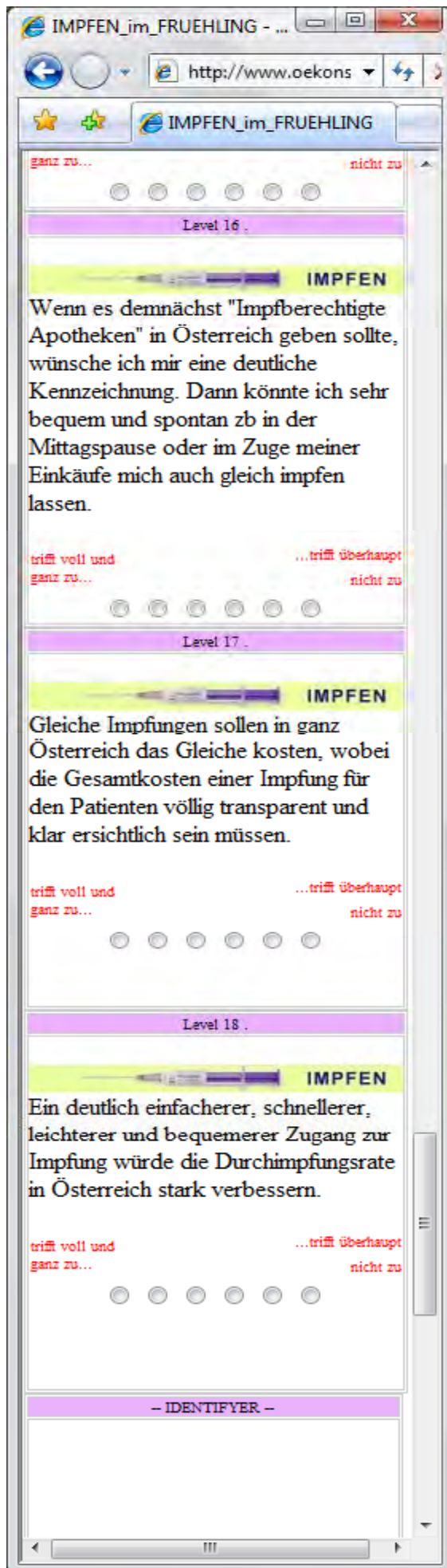
Level 15 .

IMPFFEN

Experten beklagen häufig die zu geringe Durchimpfungsrate der österreichischen Bevölkerung. Wenn ich die mangelhafte Kundenfreundlichkeit des heimischen Impfsystems, die Mehrfachkosten und die häufig zu langen Wartezeiten beim Arzt sehe, wundert mich das gar nicht.

trifft voll und ganz zu... ...trifft überhaupt nicht zu

Level 16 .



NOTIZEN